

保護者等向け

放課後等デイサービス スリール評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	0	・トランポリンのせいか意外と狭く感じます。もう少し広くしてほしいです
	2	感染症対策として、施設内の消毒や手洗いうがいの声掛けなど徹底しているか	9	1	0	4	
	3	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	1	3	
	4	生活空間は子どもの安全に配慮された構造、配置になっているか	12	1	0	1	
	5	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	6	
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	1	
	7	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1	0	・気軽に相談できる職員がいない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1	5	・インスタがとても楽しく毎回見ています ・スリール通信が今年度発行されたのが覚えていないくらいなく、職員の名前すらわからぬ人がいる
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	1	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	3	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	2	5	
非常時等の対応	16	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認されているか	9	0	0	5	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	1	
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	
満足度	19	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービス スリール自己評価表

記入年月日:令和 8年 1月 10日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	1	基準以上のスペースを確保し、利用者が安全に楽しく過ごせるよう配慮しています
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	1	0	法令に遵守し、定められた配置数を確保しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	0	玄関や事業所内は段差などの少ない造りとなっています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	3	0	1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	0	0	保護者の皆さまへアンケートのご協力を依頼し、貴重なご意見を頂いています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	2	集計後、弊社のホームページへ集計結果を載せています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	1	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	0	年に数回内部研修を実施し、希望があれば外部研修にも参加しています
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	0	1	6か月毎にモニタリングを行い、目標の達成状況や課題を検討したうえで放課後等デイサービス計画を作成し、保護者の方に確認もらっています
	10	子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	2	0	3	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	1	1	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	0	運動をメインとした活動を組み立て、季節に応じた行事や活動なども行っています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	0	1	長期休暇には、動物園やアイスアリーナ等、季節に応じた公共施設へも行ったりしています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	0	毎日支援開始前には打ち合わせをし、前日の振り返りや反省点、当日の注意点などを話し合い、役割分担なども決めています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	1	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	0	毎日個別の記録を徹底しており、振り返りや支援計画の評価にも活用しています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2	0	0	6か月毎にモニタリングを行い、必要に応じて計画の見直しや変更を行っています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	2	0	1	日常の生活動作や、季節ごとの行事等、ガイドラインに即した支援を提供しています

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	0	学校とは、児童受け渡し時の引継ぎや、必要であれば行事予定の確認等も行っております
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	0	3	1	現在医療的ケアが必要な子どもは通所していません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	1	0	必要に応じて就学前の情報を取得し、個別支援計画の作成や支援に役立てています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	0	2	必要があれば各関係機関と連携し、情報提供を行っています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	1	1	現在研修は受けておりません。今後機会があればスキルアップの為参加したいと思います
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	3	1	現在交流の機会は設けていません。今後検討していきたいと思います
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	2	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	0	送迎時の引継ぎや連絡ノートでその日の状況を伝えったり、LINEや電話を連絡手段として用い、情報交換を行っています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	0	2	1	具体的なペアレントトレーニングは行っていませんが、保護者からの相談に応じ、助言やアドバイスを行っています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	1	契約時に説明を行っています。また、質問や疑問等あれば隨時受け付けています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	0	保護者からの相談には都度対応し、助言、アドバイスを行っております
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	0	2	1	現在保護者会等の活動は行っておりません。今後検討していきたいと思います
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	2	苦情相談窓口を設置し、迅速に対応できるようにしています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	1	0	インスタグラムを通して日々の活動などの様子を発信し、行事予定等必要に応じて保護者様へ連絡を行っています
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	コンプライアンスにのっとり個人情報が漏洩しないよう厳重に管理しております
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	0	保護者とは毎日の引継ぎや連絡帳などを用いて情報交換を行っております
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	0	2	2	現在のところ地域住民の方と交流する機会は設けておりません。今後検討していきたいと思います

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	1	0	緊急時対応マニュアル等は策定し研修の機会を設けることで職員に周知しています。保護者の方へは契約の段階で説明しています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	避難訓練と防災センター見学の機会を設けることで災害時の動きを確認しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	0	年に2回虐待研修の機会を設け、職員のスキルアップに努めています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	1	1	契約時に食物アレルギーの有無などを確認し、細心の注意を払っています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	1	ヒヤリハット事例集を作成し、毎月の会議の際事例を出し合い、改善案等話し合っています

・他の意見

スリール御利用児保護者 各位

放課後等デイサービス 児童発達支援事業 スリール

放課後等デイサービス 児童発達支援事業評価アンケートの結果と取り組みについての御報告

令和7年12月中旬から令和8年1月上旬にかけて評価アンケートを実施いたしました。たくさんのご協力をしていただいたこと心よりお礼申し上げます。

さて、こちらで回答結果を集計し整理させていただきましたので結果についてご報告させていただきます。様々なご意見ご要望を書いていただきありがとうございました。書いて頂きました内容については職員で共有し、今後の課題としてより良い支援に繋げていけるよう努めてまいります。今後もご意見、ご要望があれば遠慮なくお申し出ください。今後ともスリールをよろしくお願ひいたします。

環境・体制整備

(放課後等①)子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

*ほとんどのご家庭から十分に確保されているとのご回答を頂きました。「トランポリンがあるからか意外と狭く感じる。もう少し広くしてほしい」という意見も頂きました。スリールでは十分な広さを活かしトランポリンやその他運動ができるスペースを確保しています。

(放課後等②)感染症対策として、施設内の消毒や手洗いうがいの声掛けなど徹底しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂いています。スリールでは毎日の消毒作業や、来所時の手洗いうがいの声掛けを徹底しており、必要に応じて換気なども行っています。

(放課後等③)職員の配置数や専門性は適切であるか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を、その他のご家庭からは「わからない」「いいえ」「どちらともいえない」という御回答でした。現在は1日平均として10人ほどのお子様が来所しています。スリールでは現在5名以上の職員が常勤しており、法令に遵守し定められた配置数を確保しています。また、施設内研修なども複数回行い、職員の専門性の向上にも努めています。

(放課後等④)生活空間は子どもの安全に配慮された構造、配置になっているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂いております。今後も安全を第一に考え、お子様や保護者の方も安心して過ごしていけるような環境を整備していきたいと思います。

(放課後等・⑤)事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

*半数以上のご家庭から「はい」という御回答を、その他のご家庭からは「わからない」という御回答を頂きました。スリールは玄関や事業所内の扉など極力段差の少ない造りとなっています。

適切な支援の提供

(放課後等⑥)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画が作成されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。6か月ごとにモニタリングを行い、目標の達成状況や課題を検討したうえで放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画を作成し、保護者の方に確認してもらっています。

(放課後等⑦)活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂いております。スリールでは季節に応じた行事などを設定したり、各職員が活動案を出し合い固定化されないように工夫をしています。

保護者への説明など

(放課後等⑧)運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。運営規定や利用者負担については、契約時にお話しさせて頂いております。日毎の支援、活動内容については連絡ノートや引継ぎ時にお話しさせて頂いております。

(放課後等⑨)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。送迎時の引継ぎや連絡ノートでその日の状況を伝えあったり、LINE や電話を連絡手段として用い、情報を交換しています。

(放課後等⑩)保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。御意見として、気軽に相談できる職員がいないという御回答を頂きました。定期的な面談や相談は随時受け付けており、その都度助言やアドバイス等させて頂いております。異動などが続き利用者、保護者の皆様には不安な気持ちにさせてしまったことお詫び申し上げます。信頼の回復とよりよい関係を築いていくことが出来るよう努めていますのでよろしくお願いいたします。

(放課後等⑪)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。苦情相談窓口を設置し、迅速に対応できるようにしています。何かありましたら気兼ねなくご連絡ください。

(放課後等⑫)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。保護者とは毎日の引継ぎや連絡帳などを用いて情報交換を行っております。

(放課後等⑬)定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。御意見として「インスタがとても楽しく毎回見ています」「スリール通信が今年度発行されたのが覚えていないくらいなく、職員の名前すらわからない人がいる」という回答を頂きました。現在はお便りとしてのスリール通信は発行しておらずインスタグラムを活用して日々の活動の様子などを発信しておりました。また、今回のような自己評価に関しても、合同会社 U.TEN のホームページ上で公開しております。

(放課後等⑭)個人情報の取扱いに十分注意しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂いております。個人情報に関してはコンプライアンスにのっとり漏洩しないよう厳重に管理しております。

非常時の対応

(放課後等⑮)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

*半数のご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが、半数の方が「わからない」「どちらともいえない」という御回答でした。緊急時対応マニュアル等は策定し、社内研修を設けることで職員に周知しています。今後は保護者の方にも分かりやすいように周知していければと思います。

(放課後等⑯)事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。契約の段階で、服薬やてんかん等についても確認をとり、お話を聞かせて頂いています。今後もお薬などが「変わった」「増えた」等ということがあればいつでもご連絡ください。

(放課後等⑰)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。スリールでは年に2回、訓練として震災を想定した事業所での避難訓練と、防災センターでの体験、見学の機会を設けることで意識を高めるとともに災害時の動きを確認しています。

満足度

(放課後等⑱)子どもは通所を楽しみにしているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが「どちらともいえない」というお声も頂きました。今後もすべてのお子様に楽しいと思ってもらえるように、活動や企画を考え提供していけたらと思いますのでよろしくお願ひ致します。

(放課後等⑲)事業所の支援に満足しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。

これからも試行錯誤しながら、全ての方に満足していただけるように努めていきますので今後ともよろしくお願ひ致します。