

保護者等向け 児童発達支援評価表

統計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか					

	⑨	保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと感染状況を考え機会があるほうがいいのか					
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（※1 ペアレント・トレーニング等）が行われているか					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が必要か					
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか					
	㉓	事業所の支援に満足しているか					

その他 何か質問、ご意見などがありましたらお書きください。

※1 かんしゃく等、不適切な行動を改善する為、親が正の強化（適切な行動をとった時に褒め方・ご褒美のあげ方など）のやり方を学ぶ事

（保護者等の皆様へ）

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。



保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 統計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		4	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		10	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	22				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		5	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと感染状況を考え活動する機会があるほうがいいのか	9	7	1	5	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通整理ができてきているか	21	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		1	

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要か	5	9	3	5	
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			3	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	2	6	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21				

その他 その他 何か質問、ご意見などがありましたらお書きください。

Q、夏休み、冬休み、午前からの活動にする予定はありますか。

A、現在、午前の活動は予定しておりませんが、ご要望があれば今後検討していきたいと思います。

意見

- ・ 本人も毎回行くのが楽しみ。トランポリンや跳び箱ができるようになってきて本人の自信にも繋がってきています。
- ・ 子ども達だけではなく、家庭全体で助けていただき感謝しかありません。

(保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和7年1月25日

スリール御利用児保護者 各位

放課後デイサービス、児童発達支援事業
スリール

放課後デイサービス、児童発達支援事業評価アンケートの結果と取り組みについてのご報告

令和7年1月上旬から令和7年1月末にかけて評価アンケートを配布いたしまして、沢山のご回答が集まりました。ご協力して頂き心よりお礼申し上げます。

さてこちらで回答結果を集計して整理し、その結果について報告させていただきます。様々なご意見やご要望などを頂き、その内容を職員のなかで共有しながら今後の課題や支援につなげていきたいと思っております。今後のご意見、ご要望などがあれば遠慮なくお申し出ください。今後ともスリールをよろしくお願い致します。

環境・体制整備

(放課後等①) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

* 大多数のご家庭から、活動スペースについては十分に確保されているとの回答を頂きました。「わからない」の回答につきましては、少数意見があり小さい児童には十分だが、大きい利用児童にはもう少しスペースがほしいという意見がありました。

(放課後等②) 職員の配置数や専門性は適切であるか

* 現在職員は6名おり全員が常勤職員となっています。大多数のご家庭から適切だという回答を頂いています。また専門性につきまして、公認心理師が在籍しており、より一層対応の幅が広がったと思います。

(放課後等③) 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか

* バリアフリー化に関しては約半数の家庭で「わからない」や「どちらともいえない」とのご回答を頂きました。基本的に行っていませんが今後要望があれば改善していきたいと思えます。

適切な支援の提供

(放課後等④) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画が作成されているか

*全てのご家庭から支援計画を作成されているとの回答を頂きました。
今後も支援計画に沿って活動を行っていきたいと思います。

(放課後等⑤) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

*活動については、毎日トランポリンの活動は固定で行っておりますが、集団活動の取り組みをその都度変えています。回答の中には「どちらともいえない」「わからない」と答えられたご家庭もありました。現在、インスタグラムでクリスマス会、発表会などといったイベント時の写真等を載せておりますので、そちらでご覧になることが可能です。

(放課後等⑥) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと感染状況を考え活動する機会がある方がいいか

*回答は、「はい」「わからない」「どちらともいえない」が平均でした。少数意見で「いいえ」との回答もありました。

現状児童館などとの交流はしていませんが、去年は他の事業所との交流で運動会を開催しました。その他にも保護者から児童館など交流を希望されるのであれば今後検討をしていきたいと思います。

保護者への説明等

(放課後等⑦) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

*全てのご家庭からきちんと説明をされたとの回答を頂きました。
これからも保護者がわかりやすいように説明などをしていきたいと思います。

(放課後等⑧) 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通整理が出来ているか

*全てのご家庭で「はい」との回答を頂きました。何かあればLINEや送迎時に日頃の状況やその日の状況をお伝えしております。今後もより良く保護者にお伝えしていきたいと思います。

(放課後等⑨) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

* 大多数のご家庭から「はい」との回答を頂きました。少数意見で「わからない」「どちらともいえない」という回答も頂きました。公認心理師が在籍しており、より一層対応の幅が広がったと思います。今後も面談や助言等をさせて頂ければと思います。

(放課後等⑩) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要か

* 回答で「はい」「いいえ」「わからない」「どちらともいえない」回答が平均でした。意見として、交流の場があると同じ様な悩みを抱えている方と情報交換や、相談ができたりますので、とのことでした。現在父母の会や保護者会などは行っていませんので、もし要望があれば取り組みを検討していきたいと思います。

(放課後等⑪) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

* 大多数のご家庭から「はい」と回答を頂きました。少数意見で「わからない」と意見も頂きました。

契約や送迎時の時などで職員から苦情解決に関わる説明をさせて頂くことができましたが、今後も保護者の皆様にわかりやすいように説明していきたいと思います。

(放課後等⑫) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

* ほとんどのご家庭から配慮されているという回答を頂いています。事業所であったことなどは連絡ノートに記入し送迎時に保護者に渡したり、口頭でお話しをさせて頂いています。

(放課後等⑬) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

* 大多数のご家庭から「はい」との回答を頂きました。「わからない」や「どちらともいえない」の回答もいくつかありました。現在、インスタグラムを開設しております。イベント時などに掲載しており、今後も活用していきますのでご覧ください。連絡については事業所の携帯があり各ご家庭でLINEを登録して頂いてLINEでやり取りをするようにしています。もちろん電話での連絡も随時受け付けています。

(放課後等⑭) 個人情報に十分注意しているか

* 大多数のご家庭から「はい」との回答を頂きました。少数ですが「わからない」との回答も頂いたので、今後も各ご家庭の個人情報については徹底して管理していきたいと思えます。

非常時の対応

(放課後等⑮) 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか、また発生を想定した訓練が実施されているか

* 「はい」「わからない」との回答が平均でくらいでした。いくつかのご家庭で「どちらともいえない」「いいえ」という回答もありました。

様々なマニュアルを事業所で作成していますが、保護者にはご覧いただいたことはありませんでした。今後は保護者にも周知していく機会を設けていけるように検討していきます。

(放課後等⑯) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

* 「はい」という回答が一番多かったですが、「わからない」と「どちらともいえない」との回答もいくつか見られました。非常災害については年2回避難訓練を行っており、防災センターで地震が起きた時の訓練や、事業所で1週間通して活動の中で訓練をおこなっています。連絡ノートや送迎時、口頭で伝えたり、Instagramで掲載させたりなど今後も継続して保護者に伝えていきたいと思えます。

満足度

(放課後等⑰) 子どもは通所を楽しみにしているか

* 大多数のご家庭で「はい」との回答を頂きました。いくつかの回答で「どちらともいえない」と回答されたご家庭もありました。ほとんどは楽しみにしているとのことですが、全ての利用児童というわけではないので今後も職員一同、利用児童たちが楽しみに利用できるような環境やイベント行事を計画していきたいと思えます。

(放課後等⑱) 事業所の支援に満足しているか

* 全てのご家庭から「はい」との回答を頂きました。

今後は保護者から満足しているとの回答を得るためにどのような支援が求められているか、職員で話し合いよりよくしていきます。今後もよろしくお願い致します。