

保護者等向け 児童発達支援リュミエール評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いい え	わから ない	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2	感染症対策として、施設内の消毒や手洗いうがいの声掛け等徹底しているか	7					
	3	生活空間は安全に配慮された構造、配置になっているか	7					
	4	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	5	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1				
	6	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		1			
適切な支援の提供	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	7					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	10	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6			1		
	11	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、専門支援実施計画書が作成されているか	7					
保護者	12	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	13	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					

への説明等	14	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4		3		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	17	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			どんな申し入れや相談もとても親身に聞いて下さり対応も早くいつも助かっています。	
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		1		
	20	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6		1		
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5		2		
	22	事前に服薬や予防接種、てんかん発作などの子どもの状況を確認されているか	6		1		
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1		
満足度	24	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	25	事業所の支援に満足しているか	7			急な予定変更等も柔軟に対応してくれ感謝しかありません	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善案
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1		学童児の体格を思うと狭いと思う	人数を分けて活動等を行うようにしている。
	2	感染症対策として、施設内の消毒や手洗いうがいの声掛けなど徹底しているか	16	2		6		
	3	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			2		
	4	生活空間は子どもの安全に配慮された構造、配置になっているか	23			1		
	5	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		1		
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24					
	7	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22			2		
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22		1	1	少ない	Instagramに利用者の写真等を載せているが、ホームページの利用方法も検討していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2		2		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	1	2		
	16	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認されているか	19	1		4		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			3		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3				
	19	事業所の支援に満足しているか	23	1				
その他意見								

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1			
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3		1	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		1		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1			
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4	2			
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		2		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1			
	14	専門支援実施計画書には、5領域との関係の中で、特に支援を要する領域・専門的な支援を行うことで、目指すべき達成目標・目標を達成するために行う具体的な支援の内容・支援の実施方法・ニーズに応じた専門的支援に必要であると考えられる項目が記載されているか	5	1			
	15	専門支援実施計画に沿った支援が行われているか	5	1			
	16	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1			
	17	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1			
	18	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5	1			
	19	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				
	20	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	1		
	21	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				

	22	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1			
--	----	--	---	---	--	--	--

関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2			
	24	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	3			
	25	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		1	3	1	現在医療的ケアを必要としている児童はいない ※記入なし1
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		1	3	1	現在医療的ケアを必要としている児童はいない ※記入なし1
	27	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	1			
	28	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	1		
	29	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2		
	30	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		4		
	31	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	2	2		
	32	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	33	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4		2		
保護者への説明責任等	34	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1			
	35	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	1			
	36	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6				
	37	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	1	記入なし1
	38	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				
	39	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			
	40	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6				
	41	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				
	42	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		4	1	

非常時等の対応	43	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6				
	44	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				
	45	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5		1		
	46	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	1		指示書はない
	47	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				
	48	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				
	49	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	2			計画には記載していない

事業者向け

放課後等デイサービスリュミエール自己評価表

記入年月日:令和 7年 2月 10日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1			
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2		1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	1		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	2			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	3	1	現在医療的ケアが必要な利用者はいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3		3		障害福祉サービスへ移行スタ利用者はまだいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		4		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	2		現在ペアレントトレーニングは行っていない
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	4		現在保護者会等はない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		4		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2			計画には記載していない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	1		配慮はしているが支持所はない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				

・その他の意見
なし

リュミエール御利用児保護者 各位

放課後等デイサービス 児童発達支援事業 リュミエール

放課後等デイサービス 児童発達支援事業評価アンケートの結果と取り組みについての御報告

令和6年12月中旬から12月下旬にかけて評価アンケートを実施いたしました。コロナ過ということもありご回答が減少してしまいましたが、その中でもたくさんのご協力をしていただいたこと心よりお礼申し上げます。

さて、こちらで回答結果を集計し整理させていただきましたのでその結果についてご報告させていただきます。様々なご意見ご要望を書きいただきありがとうございました。書いて頂きました内容については職員で共有し、今後の課題としてより良い支援に繋げていけるよう努めて参ります。今後もご意見、ご要望があれば遠慮なくお申し出ください。今後ともリュミエールをよろしくお願いいたします。

環境・体制整備

(放課後等・児童発達①)子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

※ほとんどのご家庭から十分に確保されているとのご回答を頂きました。リュミエールではトランポリン専用ルームを確保し、その他運動や座って活動できるスペースも分けて確保しています。

(放課後等・児童発達②)感染症対策として、施設内の消毒や手洗いうがいの声掛けなど徹底しているか

※多数のご家庭から、わからない・どちらともいえないというご回答を頂いています。リュミエールでは毎日の消毒作業や、来所時の手洗いうがいの声掛けを徹底しており、定期的に換気なども行っています。

(放課後等④・児童発達③)生活空間は子どもの安全に配慮された構造、配置になっているか

※ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂いております。今後も安全を第一に考え、お子様や保護者の方も安心して過ごしていけるような環境を整備していきたいと思えます。

(放課後等③・児童発達④)職員の配置数や専門性は適切であるか

※半数以上のご家庭から「はい」という御回答を、その他のご家庭からは「わからない」という御回答でした。現在は1日平均として13人ほどのお子様が来所しています。リュミエールでは現在、平日・土曜日6名の職員が常勤しており、法令に遵守し定められた配置数を確保しています。また、施設内研修なども複数回行い、職員の専門性の向上にも努めています。

(放課後等・児童発達⑤)事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

※ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭からは「わからない」・「どちらともいえない」という御回答でした。リュミエールでは玄関のスロープ化や、トイレ内の手すりの設置、扉などの段差を極力減らすなどの配慮をしています。

(**児童発達⑥**)生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂いています。そのほかのご家庭からは「いいえ」という回答を頂いております。事業開始前に、清掃や消毒作業を徹底しております。また、トランポリンや学習など、活動ごとに空間を分けられるよう配慮しています。

適切な支援の提供

(**放課後等⑥・児童発達⑦**)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画が作成されているか

＊全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。6か月ごとにモニタリングを行い、目標の達成状況や課題を検討したうえで放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画を作成し、保護者の方に確認してもらっています。

(**放課後等⑦・児童発達⑩**)活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

＊すべてのご家庭から「はい」という御回答を頂いております。その他のご家庭から「わからない」というご回答を頂いております。リュミエールでは季節に応じた制作や行事などを設定したり、各職員が活動案を出し合い固定化されないように工夫をしています。また、最近では今まで行っていなかった新しい事も取り入れております。

(**児童発達⑧**)児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。

＊すべてのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。児童発達支援計画は、担当者会議を開き、一人一人の特性や課題を考慮した上で作成させていただいております。

(**児童発達⑨**)児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

＊すべてのご家庭から「はい」とご回答を頂きました。1人1人が計画内容を把握し、共通認識を持って支援にあたれるよう今後とも努力していきます。

(**児童発達⑪**)子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、専門支援実施計画書が作成されているか。

＊すべてのご家庭から「はい」とご回答を頂きました。

保護者への説明など

(放課後等⑧児童発達⑫)運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

＊全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。運営規定や利用者負担については、契約時に児童発達支援管理責任者からお話しさせて頂いております。日毎の支援、活動内容については連絡ノートや引継ぎ時にお話しさせて頂いております。

(放課後等⑨児童発達⑮)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか

＊全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。送迎時の引継ぎや連絡ノートでその日の状況を伝えあったり、LINE や電話を連絡手段として用い、情報を交換しています。

(放課後等⑩児童発達⑮)保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

＊全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。定期的な面談や相談は随時受け付けており、その都度助言やアドバイス等させて頂いております。

(放課後等⑫)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭から「どちらともいえない」「わからない」というご回答を頂きました。苦情相談窓口を設置し、迅速に対応できるようにしています。何かありましたら気兼ねなくご連絡ください。

(放課後等⑫児童発達⑱)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

＊全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。リュミエールでは障がいの特性に合わせ絵カード等を活用し保護者とは毎日の引継ぎや連絡帳などを用いて情報交換を行っております。

(放課後等⑬児童発達⑲)定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭から「いいえ」「わからない」という御回答を頂きました。また、「少ない」という御意見を頂きました。毎月お便りを発行しており、当月の行事予定や前月の子どもたちの様子がわかりやすいように発信しています。また、Instagramに活動やイベントの写真を載せていたり、今回のような自己評価に関しても、合同会社 U.TEN のホームページ上で公開しております。

(放課後等⑭児童発達⑳)個人情報の取扱いに十分注意しているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂いております。その他のご家庭から「わからない」「どちらともいえない」という御回答を頂きました。個人情報に関してはコンプライアンスに乗っ取り、漏洩しないよう厳重に管理しております。

([児童発達⑬](#))児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

＊全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。保護者の方にも分かりやすいように丁寧に説明させて頂いております。そのうえでご理解いただき同意を得ています。

([児童発達⑭](#))保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭からは「わからない」という御回答を頂きました。現状では形式的にペアレントトレーニングは行っておりませんが、随時保護者の方からのご相談等も受け付けております。何かありましたらご気軽にご連絡ください。

([児童発達⑰](#))子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

＊全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。また、意見として「どんな申し入れや相談もとても親身に聞いて下さり対応も早くいつもたすかっています。」とのお声も頂いております。とてもありがたいお言葉に、職員一同励みになります。子どもや保護者からのご相談などは常時受け付けており、その都度対応させて頂いておりますのでよろしくお願い致します。

非常時の対応

([放課後等⑮児童発達⑳](#))緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが、その他のご家庭から「どちらでもない」「いいえ」「わからない」という御回答でした。緊急時対応マニュアル等は策定し、社内研修を設けることで職員に周知しています。今後は保護者の方にも分かりやすいように周知していければと思います。

([放課後等⑯児童発達㉑](#))事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認されているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭から「どちらともいえない」「わからない」という御回答を頂きました。契約の段階で、服薬やてんかん等についても確認をとり、お話を聞かせて頂いています。今後もお薬などが「変わった」「増えた」等ということがあればいつでもご連絡ください。

([放課後等⑰児童発達㉒](#))非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが「わからない」「どちらともいえない」というお声もありました。リュミエールでは年に2回、訓練として震災を想定した事業所での避難訓練と、防災センターでの体験、見学の機会を設けることで意識を高めるとともに災害時の動きを確認しています。今後予定を組み、実施する際には各ご家庭へ事前にご連絡致しますのでよろしくお願いします。

満足度

(放課後等⑱児童発達㉔)子どもは通所を楽しみにしているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが「どちらともいえない」というお声も頂きました。今後もすべてお子様に楽しいと思ってもらえるように、活動や企画を考え提供していけたらと思いますのでよろしくお願い致します。

(放課後等⑲児童発達㉕)事業所の支援に満足しているか

＊ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂き、その他「どちらでもない」という御回答も頂きました。これからも試行錯誤しながら、全ての方に満足していただけるように努めていきますので今後ともよろしくお願い致します。

その他意見

今回その他の意見はございませんでしたが、なにかお気づきになったことや、疑問等ございましたら気兼ねなくお話して頂きたいです。