



保護者等向け 児童発達支援評価表 統計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	2	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	5	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	(無回答1)
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	2	
	⑨	保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	9	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 0	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	0	2	7	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1 0	0	0	0	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 0	0	0	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	9	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	2	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 0	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	2	

	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1 0	0	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	3	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	0	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1 0	0	0	0	

その他 何か質問、ご意見などがありましたらお書きください。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。



保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 統計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 7	1	1	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 8	1	0	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 6	3	0	1 2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	3 0	0	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 6	0	0	5	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	2 1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 0	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通整理ができているか	3 1	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 0	1	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	9	1 2	(無回答 1)

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 3	0	0	7	(無回答 1)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 9	1	0	0	(無回答 1)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 6	2	0	2	(無回答 1)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 7	0	0	3	(無回答 1)
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 7	1	0	2	(無回答 1)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 8	2	0	1 0	(無回答 1)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2 5	3	2	0	(無回答 1)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 8	2	0	0	(無回答 1)

その他 その他 何か質問、ご意見などがありましたらお書きください。

--

（保護者等の皆様へ）

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもお記入ください。

令和3年2月22日

スリール御利用児保護者 各位

放課後デイサービス、児童発達支援事業
スリール

放課後デイサービス、児童発達支援事業評価アンケートの結果と取り組みについてのご報告

令和3年1月中旬から下旬にかけて行った評価アンケートを実施いたしまして、その結果多くのご家庭から回答をいただくことができました。ご協力心よりお礼申し上げます。

さてこちらで回答結果を集計して整理させていただいたのでその結果についてご報告させていただきます。様々なご意見やご要望などを書いていただきその内容を職員のなかで共有しながら今後の課題や支援につなげていきたいと思っています。今後のご意見、ご要望などがあれば遠慮なくお申し出ください。今後ともスリールをよろしくお願い致します。

環境・体制整備

① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか（放課後等、児童発達）

* 大多数のご家庭から活動スペースについては十分に確保されているとのご回答を頂きましたが、ご回答のなかにはもう少し広さが欲しいとの意見があったり「はい」以外のご回答も多数ありましたので、改善できる点はしていければと思っています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか（放課後等、児童発達）

* 現在職員は7名おりその内6名が常勤職員となっています。大多数のご家庭から適切だというご回答を頂いています。また専門性につきましては今年度は新型コロナウイルスの影響もあり外部の研修に参加することがあまりできない状況でしたが、リモートワークなどで研修に参加することで経験を積むこともありました。

③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか（放課後等のみ）

* バリアフリー化に関しては約半数のご回答で「わからない」や「どちらともいえない」とのご回答を頂きました。基本的に行っていませんが今後要望があれば改善していきたいと思えます。

③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか（[児童発達](#)のみ）

*バリアフリー化に関しては「わからない」とのご回答を多数頂きました。基本的に行っていませんが、今後要望があれば改善していきたいと思います。構造化に関しては視覚的にスケジュールを貼っておいたり座って遊ぶ場所にはパーテーションを付けて玩具を置いておくなどしていました。今後もお子様たちが過ごしやすいような配慮をしていきたいと思います。

④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また子供達の活動に合わせた空間となっているか（[児童発達](#)のみ）

*職員が来所したときにトランポリンや跳び箱などの器具やトイレや面談室などの清掃を毎日行い清潔感を保つようにしています。また空間につきましては座って遊ぶ場所、一人で宿題をする場所などを設定しています。

適切な支援の提供

④⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画が作成されているか（[放課後等](#)、[児童発達](#)）

*ほとんどのご家庭から支援計画を作成されているとのご回答を頂きました。今後も支援計画に沿って活動を行っていききたいと思います。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか（[放課後等](#)のみ）

*活動については、毎日トランポリンの活動は固定していますが集団活動は取り組むことをその都度変えています。ご回答の中には「わからない」と答えられたご家庭もあったので保護者様にもわかるように提示することも検討していきたいと思います。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか（[放課後等](#)のみ）

*ご回答は、「わからない」が多数でした。現状児童館などとの交流はしていませんが、もし保護者様から児童館などと交流を希望されるのであれば今後検討をしていきたいと思っています。

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支

援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

([児童発達](#)のみ)

* ご回答のほとんどが設定されているとのことでした。支援計画には利用されているお子様の特性を考えながら作成しています。支援内容でわからないことがあればその都度職員に聞いていただければと思います。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか ([児童発達](#)のみ)

* ご回答のほとんどが計画に沿った支援をされているとのことでした。今後も計画に合わせた支援を提供できるようにしていきたいと思います。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ([児童発達](#)のみ)

* ご回答のほとんどが活動の工夫をされているとのことでした。基本的にはトランポリンの活動と集団活動は毎日固定して行っていますが、集団活動は曜日によって取り組む内容を変えるようにしています。

⑨ 保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ([児童発達](#)のみ)

* ご回答のほとんどが「わからない」とのことでした。基本的にはこちらから保育園や幼稚園などの関係機関に出向いて交流する機会はありませんでした。今後保護者様からの要望などがあれば交流する機会を作ることも検討していきたいと思います。

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか ([放課後等](#)のみ)

* 大多数のご家庭からきちんと説明をされたとのことご回答を頂きました。これからも保護者様がわかりやすいように説明などをしていきたいと思います。

⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通整理が出来ているか ([放課後等](#)のみ)

* 全てのご回答で「はい」とのご回答を頂きました。今後も同じように保護者様にお伝えしていきたいと思います。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

([放課後等](#)のみ)

* 大多数のご家庭で「はい」とのご回答を頂きました。今後も面談や助言等をさせて頂ければと思います。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか（放課後等のみ）

* ご回答で多かったのは、「わからない」と「どちらともいえない」でした。現在父母の会や保護者会などは行っていないので、もし要望があれば取り組みを検討していきたいと思います。

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか（児童発達のみ）

* 全てのご回答で「はい」とのご回答を頂きました。今後も保護者様がわかりやすい形で説明させていただきます。

⑪⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか（放課後等、児童発達）

* 大多数のご家庭から「はい」とご回答を頂きましたが、他にも「わからない」とのご回答も頂きました。送迎時や契約のときなどで職員から説明をさせて頂くことがありましたが、今後も保護者の皆様にわかりやすいように説明していきたいと思います。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか（児童発達のみ）

* ほとんどのご家庭から「はい」とのご回答を頂きました。支援計画については利用されているお子様の特性に合わせて作って保護者様に説明させて頂いていて、大体半年に1度作っています。

⑪⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか（放課後等、児童発達）

* ほとんどのご家庭から配慮されているというご回答を頂いています。事業所であったことなどは連絡ノートに書いて送迎時に保護者様に渡したりその場で口頭で話しをさせて頂いたりしながらお伝えするようにしています。

⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか（児童発達のみ）

* ご解答の大半が「わからない」とのことでした。現状ペアレントトレーニングについては事業所では取り組んでいません。今後要望などがありましたら検討させていただきます。

⑬⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(放課後等、児童発達)

* 大多数のご家庭から「はい」とのご回答を頂きました。「わからない」や「どちらともいえない」のご回答もいくつかありました。月に1回お便りという形で保護者様に配布しています。行事があるときなどそのお便りに書いて伝えるようにしています。連絡については事業所の携帯があり各ご家庭でLINEを登録して頂いてLINEでやり取りをするようにしています。もちろん電話での連絡も随時受け付けています。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか (児童発達のみ)

* 全てのご回答で「はい」とのことでした。送迎時や連絡ノートなどでお子様の様子や状況を伝えるようにしています。今後も保護者様にお子様の様子を伝えていきたいと思ひます。

⑭ 個人情報に十分注意しているか (放課後等のみ)

* 大多数のご家庭から「はい」とのご回答を頂きました。少数ですが「わからない」とのご回答も頂いていたので、今後も各ご家庭の個人情報については徹底して管理していきたいと思ひます。

⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (児童発達のみ)

* 全てのご回答で「はい」と頂きました。今後もご家庭に合わせた面談やお話などをさせて頂ければと思ひます。

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか (児童発達のみ)

* ほとんどのご家庭から「わからない」とのご回答でした。現在父母の会や保護者会などは行っていないので、もし要望があれば取り組みを検討していきたいと思ひます。

⑮ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか (児童発達のみ)

* 全てのご家庭から「はい」とのご回答を頂きました。今後も徹底して個人情報の取り扱いをしていきたいと思ひます。

非常時の対応

⑮⑳ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか、また発生を想定した訓練が実施されているか

(放課後等、児童発達)

* 大多数のご家庭で「はい」とのご回答を頂きました。いくつかのご家庭で「わからない」というご回答もありました。様々なマニュアルを事業所のほうで作っていますが保護者様にはお見せしたことはありませんでした。今後は保護者様にも周知していければと思います。

⑯㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(放課後等、児童発達)

* 「はい」というご回答が一番多かったですが、「わからない」と「どちらともいえない」とのご回答もいくつか見られました。非常災害については年2回避難訓練を行っていて防災センターで訓練の練習をしたり事業所で訓練を行ったりなどをしていました。連絡ノートやお便りにもその都度取り組むことを伝えているので、今後も継続して保護者様に伝えていきたいと思います。

満足度

⑰㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか (放課後等、児童発達)

* 大多数のご家庭で「はい」とのご回答を頂きました。いくつかのご回答で「どちらともいえない」や「いいえ」とご回答されたご家庭もありました。ほとんどは楽しみにしているとのことですが、全てのお子様というわけではないので今後もお子様たちが楽しみに利用できるように環境を作っていきたいと思います。

⑱㉓ 事業所の支援に満足しているか (放課後等、児童発達)

* ほとんどのご家庭から「はい」とのご回答を頂きました。「どちらともいえない」とのご回答も少数ですがありましたので、全ての保護者様から満足しているのご回答を得るためにこれからも頑張っていきたいと思いますので、今後もよろしくお願い致します。