

児童発達支援 スリール 利用者様 評価表

この評価表は当事業所を利用しているお子様の保護者の皆様に、事業所の評価をしていただき、当事業所の課題や改善すべき点を洗い出し、検討して、より良い支援を行うための資料とするものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	1	0	トランポリン以外の活動をするスペースは少ない印象。など
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	7	1	0	
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また、子供達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	
	⑦	子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか	8	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	8	0	0	
保護者への 説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	
	⑩	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が来ているか	8	0	0	送迎の際細かいことまでキチンと伝えてもらえるので助かっている。など
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	0	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	2	マニュアルの見える化がされていない。など
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	5	3	0	
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	送迎の際、子供だけで車内に残る場合何があるかわからないのが少し不安。など
		事業所の支援に満足しているか	8	0	0	トランポリン等、体を動かせる場所として満足している。など

※ 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください

放課後等デイサービス スリール 利用者様 評価表

この評価表は当事業所を利用しているお子様の保護者の皆様に、事業所の評価をしていただき、当事業所の課題や改善すべき点を洗い出し、検討して、より良い支援を行うための資料とするものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	0	0	トランポリンやドッチボールなど身体を使って遊んでいるので良いと思う。など
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	ケガなどがないので問題ないと思う。など
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	12	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2	0	まだ支援計画が作成されていない為など
	⑤	子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか	12	0	0	
	⑥	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	11	1	0	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	1	
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	11	0	1	活動については共通理解できているが、本人の特性などを周囲の大人がわかってくれると有難い。など
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	まだ面談が行われていない為。ノートなどのやり取りが主で、面談は改めてはやっていない。など
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1	ラインの活用は良いと思う。など
	⑫	個人情報に十分注意しているか	11	0	1	
非常時 の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	9	2	1	まだ経験していないため。など
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	通所回数を増やしてと言うくらい楽しみにしている。とても楽しみにしている。など
	⑯	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	子供が楽しんで行けているようなので満足。など

※ 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください

令和2年3月2日

スリール御利用児保護者 各位

放課後デイサービス、児童発達支援事業
スリール

放課後デイサービス、児童発達支援事業評価アンケートの結果と取り組みについてのご報告

令和2年2月中旬から下旬にかけて行った評価アンケートを実施いたしまして、その結果多くのご家庭から回答をいただくことができました。ご協力心よりお礼申し上げます。

なお各ご家庭にアンケートをお渡ししましたが、コロナウイルスの関係もあり全てのご家庭にアンケートをお渡しできなかったことをご了承ください。

さてこちらで回答結果を集計して整理させていただいたのでその結果についてご報告させていただきます。様々なご意見やご要望などを書いていただきその内容を職員のなかで共有しながら今後の課題や支援につなげていきたいと思っています。今後もしご意見、ご要望などがあれば遠慮なくお申し出ください。今後ともスリールをよろしくお願い致します。

環境・体制整備

① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

* 大多数のご家庭から活動スペースについては十分に確保されているとのご回答をいただきました。またご意見のなかにはスペースが狭いという意見もいただきましたので今後職員間で話し合いをしながら改善できればと思っています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

* 現在職員は6名おりその内5名が常勤職員となっています。アンケートのご回答では全てのご家庭で適切であるとのご回答をいただいております。また専門性につきましても不定期ですが外部の研修に参加しており様々な経験を積むようにしています。今後も適切に職員を配置しながら支援をしていきたいと思っております。

③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか

* バリアフリー化に関しましては配慮されているとのご回答をいただきました。今後も配慮しながら取り組みたいと思っております。

④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また子供達の活動に合わせた空間となっているか（児童発達支援のアンケートのみ）

*事業所では職員が出勤したときにトランポリンなどの器具やトイレなどを掃除して清潔感を保つようになっています。また空間につきましては一人で勉強ができる個室やおやつを食べる空間などを設定しており、場所に合わせて取り組めるようになっています。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画が作成されているか

*利用されている子どもたちの特性や環境に合わせて個別支援計画を作成しています。活動の様子などを確認したり保護者の方々から聞き取りを行ったりしながら作成を行っています。作成したあとは保護者の方々と面談を行い説明を行っています。ご家庭によってはまだ支援計画の説明がまだ行っていないこともあります。こちらで日程調整をしながら計画の説明をさせていただきます。

⑤ 子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか

*当事業所ではトランポリンや鉄棒などの身体を動かす活動を主に行っていて特にトランポリンを楽しみに来所されるお子様が多いです。アンケートのご回答でも「はい」と回答されているご家庭がほとんどだったので今後もお子様たちに合わせた活動を行っていきたいと思います。

⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか（児童発達支援のアンケートのみ）

*利用されているお子様たちにはこちらで支援計画を作成しておりますが、その支援計画に基づいた支援や対応をさせていただいています。ご回答でもほとんどのご家庭で「はい」と答えていただけているので今後もお子様たちに合わせた支援をしていきたいと思えます。

⑥ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

*活動につきましては、スケジュールカードを使い提示しており毎日変化をつけながら予定を伝えています。大きく活動が変わらないこともありますが集団活動などは毎日取り組む内容を変えて様々な活動を行うようになっています。

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

*ほとんどのご回答で「はい」と答えていただきました。支援の内容や利用者負担については契約をするときや見学をされたときなどにお伝えしています。今後内容や利用者負担について気になることがあれば遠慮なく職員に問い合わせていただければと思います。

⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか

*送迎時や定期的な面談の場で色々とお話する機会を設けています。その他に保護者様からご相談などがあればいつでも環境を整えていますのでご気軽に伝えていただくと幸いです。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

*定期的な面談を保護者様に対して行っています。ご回答のなかで「どちらともいえぬ」「いいえ」と答えているご回答が複数あり、こちらの配慮が足りなかった結果だと思っています。今後は職員間で話し合いをしながら対応させていただきたいと思っています。

⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

*苦情対応に関しては環境を整えて対応できるようにしています。ありがたいことにまだ苦情などのご連絡はないのでこのまま皆様のご期待に応えるように取り組んでいきたいと思っています。

⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

*各ご家庭に連絡をするときは、LINEや電話、連絡帳などを使いながら連絡を取らせていただいています。LINEについては利用されている半分程のご家庭で登録をさせていただいており連絡に役立っています。

⑫ 個人情報に十分注意しているか

*個人情報につきましては、契約書に基づき厳重な対応をするように心がけています。ご回答で「いいえ」と答えられた保護者様もおりましたので今後は一層厳重に対応をしていきたいと思っています。

非常時の対応

⑬ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

*様々なマニュアルに関しましては重要事項説明書に記載されております。ご回答のなかに「いいえ」や「どちらともいえない」のお答えが複数あったので今後各ご家庭にわかるように対応をさせていただきます。

⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか

*避難訓練は定期的に行っており、地震や津波を想定して行っています。取り組んだ際連絡帳に避難訓練を行ったことを書いているので、今後も同じように対応させていただきます。

・子どもは通所を楽しみにしているか

*ご回答のほとんどが「はい」とお答えしていただきました。ご回答のなかには「通所回数を増やしてほしい」、「とても楽しみにしています。」などのご意見がありました。これからもお子様方が楽しく過ごせるように一層の努力をしていきたいと思っておりますのでよろしくお願いたします。

・事業所の支援に満足しているか

*ご回答のほとんどが「はい」とお答えしていただきました。ご回答のなかには「身体を動かして満足です」などのご意見がありました。これからもお子様一人ひとりの特性に合わせて支援の幅を広げていきたいと思っておりますので、今後もよろしくお願いたします。